



Commissions Tourisme, Viticulture et Culture
du Pays Carcassonnais
Réunion du 19 octobre 2010 à la CCI de Carcassonne.

PRESENTS :

- Madame ARTHOZOUL-JOSEPH Monique / Mairie de Carcassonne
- Madame BARTHEZ Rose-Marie / CDC Cabardès Montagne Noire
- Madame BASTIE Muriel / OT Carcassonne
- Madame BOUBA Aline / Mairie de Trèbes
- Madame BOURRIGAN Nathalie / Tourisme Convivial Services
- Madame CAMPOS Valérie / OT Trèbes
- Madame CARDEBAT Laure / CDC Minervois au Cabardès
- Madame CAVERIVIERE Marie-Thérèse / Domaine de la Lause
- Madame CORNU Monique / Le Salon de Vauban
- Madame CUGUILLERE Jacqueline / Auberge des Ardeillès
- Madame ELOFFE Marie-France / Abbaye de Villelongue
- Madame ETORE-LORTHOLARY Jeanne / Montolieu Village du Livre
- Madame FRADIER Nicole / Camping de Montolieu
- Madame FUENTES Elodie / OT Carcassonne
- Madame GESTA Lucile / Montolieu Village du Livre
- Madame GROUSSET / OT les Cammazes
- Madame IZARD-MUNICH Patricia / CFPM
- Madame LACUVE Nathalie / Camping Le Moulin de St Anne
- Madame LAFFONT Sylvette / Association les Amis du Patrimoine
- Madame LAFON Valérie / Pays Carcassonnais
- Madame LODZIAK Corinne / Association Lodziak Art
- Madame LORENDEAUX Dominique / Mairie de Montréal
- Madame MARAIRE Céline / Pays Carcassonnais
- Madame MARIE-CALLEY Catherine / Gîtes de France
- Madame MARIOJOULS Roselyne / OT les Cammazes
- Madame MAS Bénédicte / OT Les Cammazes
- Madame MEROT Alexandra / SI Haut Cabardès
- Madame MORTES Christiane / Communauté d'Agglomération du Carcassonnais
- Madame PEYRAS Isabelle / Chambre d'Agriculture
- Madame PUJOL Christine / Hôtelière
- Madame RAYMOND Maud / OT Trèbes
- Madame ROBERT Evelynne / Atelier du Livre
- Madame ROUANET Eliette / Mairie Aragon
- Madame RUDNIK-GILS Arlette / Pays Carcassonnais
- Madame SABLAYROLLES Ida / Association les Amis du Patrimoine
- Madame SAVIANA Joséphine / Maire de Villedubert
- Madame VELASCO Espérance / Logis Aude
- Madame WEINRICH Sigrid / OT Cabardès au Canal du Midi
- Monsieur ALBERU / Fédération de la Chasse dans l'Aude
- Monsieur ARINO Jacques / Conseil Général
- Monsieur AULES Jean / Citoyen
- Monsieur AVEROUX Jean-Claude / Agent Immobilier
- Monsieur BOISCHAMPION Jean / Musée du blason et du vitrail
- Monsieur BRAIL Max / Mairie de Lastours
- Monsieur BRUBALLA Didier / Exploitant de voiture de tourisme
- Monsieur CARAVACA / CCI
- Monsieur DECAUD Philippe / CCI Carcassonne
- Monsieur DURAND André / Rapporteur commission Tourisme / Moulin à Papier
- Monsieur et Madame GAUBERT J-Jacques et Mina / Citoyens
- Monsieur FARGUES / Boutique « La Férial »
- Monsieur FOUSSAT Daniel / ATAC VTT Aragon
- Monsieur GIVA Guy / Chambre d'Agriculture de l'Aude
- Monsieur GLORIEUX / Chambre d'Hôtes La Rougeanne
- Monsieur HELDT Jacques / Cabinet Criter

- Monsieur LAURET Jean-Pierre / Gouffre de Cabrespine
- Monsieur MAURRUS Jean-Charles / Location VTT Montagne Noire
- Monsieur MESA / Restaurant Comte Roger
- Monsieur MESTA / Citoyen
- Monsieur NICOLAUD Jean-François / CCI
- Monsieur PAGES Emile / Atelier du Livre
- Monsieur PECCOLO Robert / Salon de Thé « La Marbrerie »
- Monsieur PIDOUX Jean / Peintre
- Monsieur SICRE Michel / Mairie de Saissac
- Monsieur VENTURA Francis / Association « Las Torres de Cabaret »

EXCUSES :

- CIJA de l'Aude
- Madame BONZOM Sophie / OT Haut Minervois
- Madame CHALMIN Aurélie / Fédération des Vignerons Indépendants de l'Aude
- Madame JALABERT Aline / Conseil Général
- Madame JULLIAN Agnès / Comité régional de Tourisme
- Madame MARCH Aurélie / UDOTSI
- Madame MARTY Laure / Compagnie Juin 88
- Madame OLIVIER Nadine / UDOTSI
- Madame RIVEL Tamara / Mairie de Carcassonne
- Madame SAINT MARTIN Laury / Mairie de Carcassonne
- Madame SICRE Bernadette / Le Chaudron Minervois
- Monsieur ADIVEZE Denis / Conseil Général
- Monsieur ALARD Jean-Pierre / Cité Voyage
- Monsieur BODEREAU Laurent / Association Les Francas
- Monsieur BOSOM Claude / Communauté d'Agglomération du Carcassonnais
- Monsieur BOTSEN / Mairie de Pezens
- Monsieur CARO Claude / Citoyen
- Monsieur CARRIQUI Jacques / Mairie de Moussoulens
- Monsieur CASELLAS Alain / Mairie de Palaja
- Monsieur CAZALIS Alain / Mairie d'Alairac
- Monsieur CHAIGNEAU André / Citoyen
- Monsieur CHEVRIER Philippe / CDC Haut Minervois
- Monsieur COQUELET Philippe / La Coopérative Montolieu
- Monsieur COSTE Alain / Communauté d'Agglomération du Carcassonnais
- Monsieur FRANCOIS / Association Pierre d'OC
- Monsieur GALIBERT Fabien / Restaurant La Bergerie
- Monsieur HEYDORFF Pierre / Compagnie Juin 88
- Monsieur ICHE Daniel / CIAS Carcassonne
- Monsieur MENARD Jean-François / CCI Carcassonne
- Monsieur PECHADRE Eric / SOPREPARC
- Monsieur PEREZ/Jean Claude/Président du Pays Carcassonnais
- Monsieur POUDOU Jean Louis / Domaine La Tour Boisée
- Monsieur SIMONEAU Frank / ADDMD 11
- Monsieur TAPHANEL Maxence / Maison de la Région Carcassonne
- Monsieur TARABBIA Georges / Meublé de Tourisme
- Monsieur TARLIER Alain / Communauté d'Agglomération du Carcassonnais
- Monsieur TRINQUELLE Marc / Camping au Bout du Monde

Ordre du Jour :

- I.** Evaluation des ventes des "Bons-Plans Week-end en Pays de Carcassonne" : 5 mois de commercialisation.
- II.** Renouvellement du Guide des 7 Circuits en Pays de Carcassonne (3^{ème} édition)
- III.** Structuration Touristique du Pays Carcassonnais : présentation de la 1^{ère} phase de l'étude.

I. Bons Plans Week-end

- Formation FRPAT (Fédération Régionale des Pays Touristiques du Languedoc Roussillon) avec les OTSI et Agents de développement du Territoire :
 - o le Pays Carcassonnais s'est engagé sur : 3 ans à raison de 10 jours par année :
 - o nous en sommes à 18 mois de formation et les « Bons plans Week end » sont un des résultats concrets de cette formation avec le Cabinet CRITER.
- **Budget Communication 2010**: 35 000 € (une présentation détaillée sera faite lors de l'assemblée générale du Pays)
- Récapitulatif des Bons-Plans vendus à ce jour. (Tableau Agence de voyages Sud France)

Numéro	Nom des clien	Nombre	origine	Nom du séjour	Dates du séjour	Origine du clié
115	Salatti	2	Gazette de Montpellier	Cité et Canal	Du 1er au 2 mai 2011	34
119	Bousquet	2	internet (séjour à Carcassonne)	Cité et Canal	Du 19 au 21 juin 2010	46
123	Aroub	2 +1 bébé	publicité (Gazette des Pitchouns)	Cité et Canal	Du 15 au 16 mai 2010	34
136	Vitiello	2	internet	Cité et Canal	Du 19 au 20 juin 2010	13
141	Dugré	1	internet Sud France	Vivez St Jacques pèlerin	Du 19 au 21 juillet 2010	Canada
156	Cros	1	partenaire (beau père de Sigrid)	Vivez St Jacques pèlerin	Du 14 au 15 septembre 2010	11
158	Cortezon	2	Internet Google	Cité et Canal	Du 16 au 17 août 2010	81
159	Ferreira	2	internet Pays Carcassonnais	Vivez St Jacques confort	Du 24 au 27 août 2010	36
160	Bascands	2	internet (Sud France)	Trésor de pierres	Du 7 au 8 août 2010	94
191	Tucci	2	Internet	Cité et Canal	Du 25 au 26 Septembre 2010	84
193	Gambin	2+2 enfants	Publicité (Optimômes)	La Montagne à 4 pattes	Du 25 au 26 Septembre 2010	31
196	Dubois	3	Internet (site du Pays carcassonnai	Cité et Canal	du 30 au 31 Octobre 2010	74
208	Imbert	5	Internet (Site GDF)	Vivez le St Jacques confort	du 30 au 31 Octobre 2010	13

II. Guide des 7 Circuits

Rappel :

1^{ère} édition du Guide en 2007 : 200 000 exemplaires en Français : (subvention : Région / Etat, autofinancement Pays)

2^{ème} édition du Guide en 2009 :

- o 200 000 exemplaires en Français
- o 100 000 exemplaires en Anglais.
- o Budget 50 000€ (subvention CDT/Région/ autofinancement Pays)

A ce jour : il reste 20 000 exemplaires.

Edition du guide pour 2011 :

- o 200 000 exemplaires en Français
- o 100 000 exemplaires en Anglais
- o 100 000 exemplaires en Espagnol (**NOUVEAU : demandé par les prestataires**).
- o Budget : 70 000€.

Conditions :

Insertion gratuite dans le guide pour les prestataires sous conditions :

- d'assister aux réunions
- de signer une convention (engagements du professionnel) :
 - Ouverture : 6 jours sur 7 de mai à octobre
 - Qualité du lieu : présentation, horaires

Rappel du fonctionnement :

- Démarche proposée : 1 réunion par circuit sur le territoire concerné
- Rappel des responsables circuits :
 - o Hélène LAFFONT pour le circuit Noiret,
 - o Agnès PAUTOU et Sigrid WEINRICH pour les circuits Village du Livre et La Pierre et l'Homme,
 - o Sophie Bonzom pour Minervois Montagne Noire,
 - o Rose Marie Barthez pour les sources du Canal du Midi,
 - o Alexandra Mérot pour un escalier vers le ciel,
 - o Sophie Bonzom et Damien Bresson pour l'Alaric au Minervois.
 - o Il est demandé à l'Office de tourisme de Carcassonne de désigner un responsable pour ce guide afin de retravailler les circuits par rapport à la ville et à l'agglomération de Carcassonne

(la Commission avait anticipé la rentrée de Carcassonne dans le Pays puisque des villages comme Pennautier, Roullens ou Trèbes sont présents).

- Les prestataires doivent se rapprocher de leurs responsables circuits pour leurs modifications et nous les tiendrons au courant pour la réunion sur leur territoire dans les semaines à venir.

Le vote est favorable à l'unanimité pour la réédition du Guide des 7 circuits 2011.

Débat :

André Durand- Rapporteur de la Commission tourisme rappelle qu'avant l'insertion d'un prestataire sur le guide, une enquête est faite, et la commission tourisme validera l'inscription sur le guide si celui-ci répond aux conditions fixées par la commission

Ida SABLAYROLLES / Association les Amis du Patrimoine : demande si son association peut prétendre être dans le guide ?

Valérie Lafon chargée de Mission du Pays Carcassonnais : seuls les circuits de randonnées accompagnées sont inscrits dans le guide, mais s'il y a du patrimoine remarquable (église romane, pont, village remarquable...), la commission peut étudier cette demande pour une éventuelle inscription.

Daniel FOUSSAT / ATAC VTT Aragon : informe qu'une personne sur Carcassonne est loueur de vélo (Julien, Génération VTT)

Valérie Lafon chargée de mission / Pays Carcassonnais : il serait intéressant de répertorier tous les loueurs de vélo sur le territoire : la Montagne Noire , Trèbes.

III. Structuration Touristique:

Partant du constat établi par le Schéma Local d'Organisation Touristique que le manque de structuration touristique homogène sur le territoire constituait un réel handicap à la mise en place d'actions collectives et de partenariats concrets, les élus du territoire (7 communautés de communes, et l'agglomération de Carcassonne), ont souhaité se positionner sur la construction et la promotion d'une destination touristique d'excellence, qui engendrera une économie pérenne sur notre territoire rural.

Le pays Carcassonnais fort de son rôle de coordonnateur et de rassembleur, a missionné trois cabinets, l'objectif étant de permettre une structuration territoriale des offices de tourisme et syndicat d'initiative, mais aussi la mise en réseau d'acteurs et de prestataires du tourisme, et de mettre en lien le monde rural et urbain .

La première phase de l'étude correspondant à un état des lieux du territoire a été présentée à l'ensemble des élus le 9 et 10 septembre dernier.

Monsieur Jacques HELDT du Cabinet Criter présente à l'ensemble des membres de la commission tourisme cette première phase de l'étude de la structuration touristique. (Power Point consultable sur www.payscarcassonnais.com),

Débat :

Daniel FOUSSAT / ATAC VTT Aragon : Il y a une forte demande pour venir sur notre territoire. Il faut travailler ensemble. Exemple site internet, il faut créer un site pour tous et non une multitude de sites qui ne ressemblent à rien.

Corinne LODZIAK / Association Lodziak Art : d'accord pour un site Internet commun mais ne laissons pas de côté le contact humain,

Nathalie LACUVE / Camping Le Moulin de St Anne : Le contact humain est important, mais il faut passer à l'étape supérieure. Les jeunes vivent avec leurs portables, ils ont le réflexe internet avant tout. Pour ex : Gruissan avec les bornes Flash Borne.

Max BRAIL / Mairie de Lastours : La responsabilité de l'investissement est lourde. Nous sommes obligés de passer par là, il faut juste trouver le juste milieu entre tous pour faire venir le monde. Les touristes doivent être « dorlotés ».

Christine PUJOL / Hôtière : le Cabinet Criter nous a présenté une organisation pour augmenter notre clientèle, qui est très bien. Lorsque le client va venir, il faut qu'il soit content. 20% de mes réservations se font par internet, je n'ai pas le choix. C'est très important qu'il ait un rayonnement autour de Carcassonne

André Durand / Moulin à Papier : Il s'agit d'une réorganisation du territoire pour la conquête de nouveaux clients. Nous devons tous travailler ensemble.

Jacques HELDT / Cabinet Criter : Le tourisme c'est de l'économie et des emplois sur le territoire. Le territoire, c'est comme une entreprise. L'objectif est d'augmenter le Chiffre d'affaire Touristique.

Valérie CAMPOS / OT Trèbes : Dans combien de temps cette structuration va-t-elle se mettre en place ? Et que deviendront les OT ?

Jacques HELDT / Cabinet Criter : il faut compter 2 ans pour la mise en place d'une nouvelle structuration. Les OT en place ne bougent pas, et les structures existantes deviennent alors des Antennes de l'OT Intercommunautaire. Les OT dont le statut juridique est une association, seront dissous. Le personnel salarié de la structure est repris et les missions qui leurs seront affectés ne pourront reposer que sur l'intérêt Intercommunautaire guidé et encadré par l'OT principal.

André Durand / Moulin à Papier : je tiens à rappeler qu'il a bien été précisé lors des réunions avec les élus que le siège de l'OTI ne sera pas forcément basé à Carcassonne.

Jacques HELDT / Cabinet Criter : le siège social peut être situé n'importe où sur le territoire.

Patricia IZARD-MUNICH / CFPM : Je tiens à féliciter la commission tourisme du pays Carcassonnais pour son travail engagé depuis 5 ans : le guide des 7 circuits, les bons plans week-end, sont le produit de ce travail.

Jean AULES / Citoyen : Ne pas oublier d'intéresser le secteur associatif dans le tourisme.

Daniel FOUSSAT / ATAC VTT Aragon : Il faut aussi apprendre aux habitants ce qu'est le tourisme et les retombées sur l'avenir.

Pour terminer Valérie Lafon chargée de mission - Pays Carcassonnais rappelle que la réalisation du guide des 7 circuits est tributaire de cette nouvelle structuration.

La prochaine étape sur cette structuration :

- fin novembre présentation par les 3 cabinets aux élus de la 2^{ème} phase de l'étude : partie financière.
- Début janvier les élus devront se prononcer sur la proposition d'une organisation touristique sur le Territoire

Fin du compte rendu élaboré par
Céline MARAIRE /Valérie LAFON
Validé par Arlette RUDNIK-GILS/ Jacques HELDT le 22 octobre 2010.