



21^e université d'été du tourisme rural

OSER L'INNOVATION DANS LES OUTILS

28, 29 ET 30 SEPTEMBRE 2011
BERGERAC - AQUITAINE

Mardi 27 septembre 2011

18h30 : Accueil surprise au Vieux port de Bergerac offert par l'Office de Tourisme de Bergerac Pourpre et la Chambre départementale d'Agriculture de la Dordogne (places limitées et sur réservation).



Mercredi 28 septembre 2011

8h15 - 9h00 : ACCUEIL DES PARTICIPANTS

Centre culturel municipal de Bergerac

9h00 - 9h30 : DISCOURS D'OUVERTURE

- Interventions inédites des élus locaux et régionaux
- Dominique Rousseau, *maire de Bergerac*
- Jean-François Mamdy, *président de Source*

9h30- 12h00 : SEANCE PLENIERE

Animation par François Perroy, *Directeur-gérant d'Emotio Tourisme*

9h30 - 10h30 : INTERVENTION DE CADRAGE

- **Rappel sur la définition de l'innovation**

L'innovation et les outils, de la méthode aux outils de médiation

Jean Mochon, *responsable du développement de La Belle Idée, société de conseil en management spécialisée dans l'innovation*

10h30 - 12h00 : TEMOIGNAGES

- **Des outils collaboratifs au service du projet : Le modèle Picard**
Stéphane Rouziou, *directeur de l'ADT de l'Aisne*
- **Les outils technologiques au service de l'accueil sur le territoire : le projet IPER**
Patrick Le Noach, *directeur de l'OT de Tours*
- **Des outils au service des usagers contributeurs : les avis de consommateurs**
Ludovic Dublanchet, *Consultant E-tourisme*

12h30 - 14h00 : DÉJEUNER

Music-Hall de Bergerac

14h30- 16h30 : MINI-CONFERENCES

Centre culturel municipal et salles dans Bergerac

Experts et acteurs du tourisme partagent leurs expériences et les mettent en débat pour alimenter la réflexion.

Les mini-conférences permettent aux participants de percevoir par l'exemple - au travers de témoignages d'acteurs et de porteurs de projets innovants - la concrétisation des concepts et des repères précisés en séance plénière.

Vous devez choisir une seule thématique, celle-ci comportant deux interventions.

1. La Formation

- **Plan de formation de l'UDOTSI 59 Agenda 21 « Innovation, tourisme et développement durable »**
Jean Claude Marquis, *président de l'UDOTSI du Nord*
- **Programmes Locaux de Formation Inter filières en Aquitaine (PLFI)**
Fabien Raimbaud, *chargé de mission professionnalisation à la MOPA*

2. La structuration touristique : quel est l'effet à obtenir ?

- **Niort et le marais poitevin, un des six offices de pays des Deux Sèvres**
Thierry Hospital, *directeur de l'OT* et Marc Richet, *directeur du CDT des Deux Sèvres*
- **Pays Carcassonnais : vers la concrétisation d'un SLOT**
Jacques Heldt, *directeur et consultant du cabinet CRITER*

3. Les outils de coordination de prestataires

Développement numérique : un accompagnement à repenser ou comment mettre la technologie au service de l'animation des réseaux ?

- **L'Outil de gestion développé par Rando-Accueil**
Sylvain Petit, *délégué général de Rando-Accueil* et Alban Le Pape, *directeur technique Nouvelles Technologies et Tourisme*
- **Les animateurs numériques de territoire, fantassins de l'accompagnement numérique des prestataires !**
Morgane Beaudouard, *animatrice numérique de territoire à la Maison du tourisme de la baie de Morlaix*

4. Les outils de promotion

Comment bénéficier d'une stratégie de marque de territoire ou de filière ?

- **La valorisation transversale de la marque Bretagne. Création inédite d'une marque de territoire partagée et d'une « boîte à outils » de la marque**
Jean-Marc Birrer, *Directeur du pôle Ingénierie et Développement au Comité régional du tourisme de Bretagne*
- **La nouvelle application mobile Bienvenue à la Ferme, outil mobile au service du tourisme de proximité.**
Frank Pollonghini, *Web Master APCA*

5. Les outils d'accueil

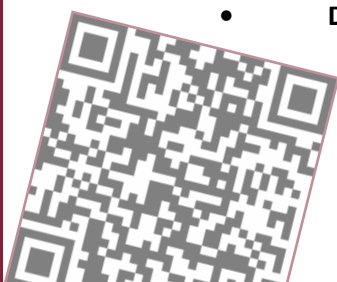
- **Un OT du futur, le bouche à oreille en vallée de Soule (Pays-Basque)**
Jean Otazu, *directeur de l'OT*
- **Comment rendre le tourisme participatif ?**
L'exemple des Greeters, des trocs-maison, du couch surfing et autres
Marie-Paule Eskénazi, *directrice de l'association Tourisme Autrement, asbl*

6. Les outils de médiation patrimoniale

- **Circuit touristique Breton « A la recherche de l'empreinte perdue » en réalité augmentée**
Yann Port-Hellec, *Pays Touristique de l'Oust à Brocéliande*
- **1000 sites et monuments wallons**
Eric Jurdant, *Directeur des hébergements touristiques, Commissariat Général au Tourisme de Wallonie*

7. Les outils de fidélisation des clientèles

- **De l'emailing à Facebook : retour d'expérience du CDT Béarn Pays basque**
Nicolas Graeff, *manager du pôle e-tourisme au CDT Béarn Pays basque*
 - **Les outils de fidélisation développés à l'intérieur du réseau Villages de Gîtes**
Dominique Massedre, *propriétaire de gîtes et présidente de l'association Rando Accueil* et Anne Ventenat, *propriétaire et directrice de Villages de Gîtes en Dordogne et en Creuse*



8. Les outils d'accompagnement des professionnels

- **Le Guide de la Biodiversité**
Sébastien Baholet, *chargé de mission au bureau des destinations touristiques, DGCIS*
- **Metteur en scène de territoire, une boîte à outils en direction des prestataires.**
Actions innovantes d'accompagnement des prestataires, démarche éco-touristique co-construite avec les prestataires
Jérôme Lay, *directeur de l'office de l'OT du Seignanx, Landes*

17h00 - 17h30 : SEANCE PLENIERE

Centre culturel municipal de Bergerac

17h00 - 17h20 : PRÉSENTATION DES VISITES DE TERRAIN

17h20 - 17h30 : « OTIPASS : LE « PASS » NUMÉRIQUE DE VOTRE TERRITOIRE »

17h30 - 19H00 : PRÉSENTATION DES PARTENAIRES ET TEMPS DE RENCONTRES

Exposition et temps de rencontres dans le hall du centre culturel municipal

Salles réservées pour des rencontres de réseaux (renseignements auprès de Source)

19h30 : APERITIF DÎNATOIRE offert par la Région Aquitaine

Cloître des Récollets

Jeudi 29 septembre 2011

8h00 - 17h30 : JOURNEE DE TERRAIN

Cette journée propose d'approcher, in situ, une offre concrète, d'écouter et de comprendre une problématique. L'atelier permet de se mettre en situation de créativité collective, première phase du processus d'innovation.

Visite 1. « Eymet »-vous la randonnée ?

Itinérance jacquaire sur voie secondaire : des outils novateurs pour les pèlerins du XXI^{ème} siècle.

Circuit autour d'Eymet, bastide fondée en 1270 par Alphonse de Poitiers.

Autour du thème de la randonnée et de la pleine nature, vous découvrirez quels sont les outils novateurs mis en place par le service tourisme et développement touristique du Conseil général de la Dordogne. Du site Internet classique à l'application pour iPhone, laissez vous guider...

Cette journée se terminera par une réflexion autour de l'approche et du positionnement qu'il faut observer pour un public itinérant sur des chemins à forte thématique.

Une courte balade en extérieur est prévue, prévoir le nécessaire en cas d'intempéries

Visite 2. Les enfants jouent, les parents trinquent

Oenotourisme : diversifier sa clientèle et ouvrir à la découverte des enfants et des familles.

Domaine de Grange Neuve à Pomport, propriété viticole familiale, et Duras, célèbre pour son château, trésor architectural où se mêlent Moyen-âge et XVIII^{ème} siècle ainsi que sa maison des vins.

Durant cette journée, vous aurez l'occasion de découvrir les outils élaborés par un viticulteur pour la découverte de son métier et de son domaine par des enfants. Et aussi, comment la maison des vins de Duras a su toucher cette clientèle avec une exposition et des animations adaptées.

Cette journée se terminera par une réflexion autour de l'adaptation de l'oenotourisme à la clientèle famille.



Visite 3. Un scénovision de « Garonne », qui l'eut « crue » ?

Outils numériques et implication des habitants : quand la technologie est au service de la valorisation de l'identité d'un territoire et de l'économie touristique

En Val de Garonne, Couthures sur Garonne petit village entièrement tourné vers son fleuve et Marmande, célèbre pour son festival de rock alternatif, sa tomate et son Office de Tourisme.

Vous découvrirez comment une commune a su mettre en valeur son handicap de façon très innovante et en faire un site touristique à part entière. Puis vous partirez à la découverte de « l'office de tourisme du futur », équipement nouvelle génération alliant accueil, outils numériques et découverte émotionnelle.

Cette journée se terminera par une réflexion autour des offices de tourisme de demain et comment les accompagner dans la mutation de leur métier.

Visite 4. L'appli fait le moine

Le partenariat public / privé au service de la valorisation du patrimoine et de l'économie touristique d'un territoire

Le village de Cadouin avec son abbaye inscrite sur la liste du Patrimoine mondial de l'UNESCO. Vous découvrirez comment les sphères publiques et privées se sont associées pour travailler ensemble autour de la valorisation du patrimoine et comment ces deux secteurs partenaires ont pu développer une véritable économie touristique locale. Vous découvrirez aussi les outils innovants de visite de Périgueux, ville d'art et d'histoire.

Cette journée se terminera par une réflexion autour de la complémentarité entre l'innovation technologique et l'animation traditionnelle du patrimoine.

Visite 5. L'e-store de l'humanité

Le Pôle International de la Préhistoire, outil de valorisation universel de la « vallée de la Vézère, Vallée de l'Homme »

Les Eyzies, petit village de moins de 1000 habitants accueillant près d'un million de visiteurs chaque année.

Le Pôle International de la Préhistoire a pour vocation de faire connaître la richesse patrimoniale et paysagère de la vallée de la Vézère comme une destination touristique et culturelle globale. Vous découvrirez les outils qu'il a pu mettre en place pour veiller à la répartition des flux touristiques à la valorisation de son offre.

A vos I Pad !

Cette journée se terminera par un échange sur la place et le rôle structurant des équipements « vitrines » qui font régulièrement partis du paysage de nos territoires ruraux.

Une courte balade en extérieur est prévue, prévoir le nécessaire en cas d'intempéries

Visite 6. Ca roule pour tous

Des outils au service de l'accessibilité d'un territoire : visite d'un hôtel et découverte d'un sentier d'interprétation

Le Fleix, jolie commune sur les bords de la Dordogne et Ménesplet, au cœur du Périgord. En situation de personnes ayant un handicap, partez à la découverte d'un hôtel labellisé TH « 4 handicaps » et d'un sentier d'interprétation. Vous découvrirez et testerez des outils innovants mis à la disposition de cette clientèle et de leur famille.

Cette journée se terminera par une réflexion sur la méthodologie à élaborer afin de développer une chaîne de services et adopter une démarche transversale pour l'accessibilité du territoire aux personnes handicapées.



Visite 7. Sous les pavés... la cave

Saint-Emilion et Pomerol : innover pour faciliter la découverte de vignobles prestigieux

Château Villemaurine, grand cru classé de Saint-Emilion et Château de Sales, la plus grande des propriétés viticoles de l'AOC Pomerol

A quelques pas du centre de la cité médiévale de Saint-Emilion, vous partirez à la découverte du Château Villemaurine et de son réseau exceptionnel de carrières ouvertes à la visite grâce à une mise en scène innovante et originale. Puis, vous découvrirez le programme régional Destination Vignobles ainsi que Pomerol Oenotourisme, initiative de mise en réseau touristique privée ouvrant grand la porte de la prestigieuse appellation.

Cette journée se terminera par une réflexion autour d'outils permettant la construction d'une offre oenotouristique innovante.

Visite 8. Un cheval, un GPS : l'étalon aiguille

Coopération européenne autour du tourisme équestre : le projet Equustur

Bergerac, deuxième agglomération de la Dordogne et patrie de Cyrano, vous enchantera par son vieux port, ses maisons à colombages, sa gastronomie et surtout ses vins de renommée internationale.

Après une visite de la ferme équestre de Geyte où vous sera présenté un projet innovant de développement du tourisme équestre à l'échelle européenne, vous découvrirez une ferme laitière, ambassadrice Bergeracoise du réseau des fermes ouvertes.

L'atelier de créativité auquel vous participerez sera sous forme très originale. En effet, vous aurez la chance d'apporter votre contribution aux comédiens d'une pièce de théâtre forum « Nouveaux arrivants dans nos campagnes ».

19h30 : LES PETITS PLATS DANS LES GRANDS

Arrivée au Château de Monbazillac, verre offert à la Maison des vins et repas fermier à la salle des fêtes.



Vendredi 30 septembre 2011

8h15 - 9h00 : ACCUEIL DES PARTICIPANTS

Centre culturel municipal de Bergerac

9h00 - 12h30 : SÉANCE PLÉNIÈRE

Centre culturel municipal de Bergerac

9h00 - 9h30 : L'ITINÉRANCE À VÉLO, RÔLE ET MISSION DE FRANCE VÉLO TOURISME

Véronique Brizon, *directrice du Réseau National des Destinations Départementales*

9h30 - 12h00 : SYNTHÈSE ANIMÉE DES TRAVAUX

Animation par François Perroy, *Directeur-gérant d'Emotio Tourisme.*

- Luc Mazuel, *délégué général de Source*
- *Rapporteurs des mini-conférences et circuits*
- Jean Mochon, *responsable du développement de La Belle Idée, société de conseil en management, spécialisée dans l'innovation*
- Jean-Luc Boulin, *directeur de la MOPA*

12h00 - 12h30 : DISCOURS DE CLÔTURE

- Dominique Rousseau, *maire de Bergerac*
- Jean-François Mamdy, *président de Source*
- Bernard Cazeau, *président du Conseil Général de la Dordogne, ou son représentant*
- Renaud Lagrave, *vice-président chargé du tourisme au Conseil Régional d'Aquitaine*

12h30 - 14h00 : DÉJEUNER

Music-Hall de Bergerac

14h30 - 16h30 : RENCONTRES PROFESSIONNELLES

Centre culturel municipal de Bergerac et salles de conférence de l'hôtel de Bordeaux

Choisir 3 sessions parmi les 6 proposées. Chaque session a une durée de 30 minutes.

RP1- Hôtels éco-labellisés

RP2- Camping-Car Park

RP3- Vacances Ouvertes

RP4- GMT Edition

RP5- 360 CityScape

RP6- OTIPASS



21^e université d'été du tourisme rural



Inscriptions

Inscrivez-vous directement en ligne sur www.ue-tourisme-rural.fr

Hébergement et Infos pratiques

Consultez toutes les informations nécessaires sur www.ue-tourisme-rural.fr
et réservez votre hébergement

Organisée par

Source, centre national de ressources du tourisme et du patrimoine rural, en partenariat avec la Région Aquitaine, la Mission des Offices et Pays touristiques d'Aquitaine (MOPA), le Conseil Général de la Dordogne, le Comité Départemental du Tourisme de la Dordogne, le Pays Grand Bergeracois, la Communauté des Communes Bergerac Pourpre, l'Office de tourisme Bergerac Pourpre, la Ville de Bergerac et la Chambre départementale d'Agriculture de la Dordogne.

Avec le soutien logistique et financier

du Ministère de l'Economie, de l'Industrie et de l'emploi - Direction du Tourisme,
du FEADER,
de la Région Aquitaine,
de la Mission des Offices et Pays touristiques d'Aquitaine (MOPA),
du Conseil Général de la Dordogne,
du Comité Départemental du Tourisme de la Dordogne,
du Pays Grand Bergeracois,
de la Communauté de Communes Bergerac Pourpre,
de l'Office de tourisme Bergerac Pourpre,
de la Ville de Bergerac,
de la Chambre départementale d'Agriculture de la Dordogne,
de la Maison des Vins - CIVRB,
du Comité Régional du Tourisme d'Aquitaine,
d'OTIPASS,
de Touristic,
de 360 CityScope.

Partenaires officiels :



Ont participé au comité d'organisation national

La Direction du Tourisme, la Fédération Française des Stations Vertes, l'INTERPAT, la MOPA, la Fédération des Ecomusées et Musées de Société, l'Assemblée Permanente des Chambres d'Agricultures, la Fédération Nationale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiatives, RN2D, Vacances Ouvertes, l'ACFCI, Rando Accueil, la Bergerie Nationale, Vetagro Sup.

