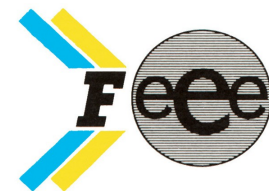




La Clef  
Verte

# La Clef Verte

Label environnemental pour les  
hébergements touristiques





**FEE**

# La Fondation pour l'Éducation à l'Environnement (FEE)

- Les 5 programmes de la FEE:

- ✓ Eco-Ecole
- ✓ LEAF
- ✓ Jeune Reporter pour l'environnement
- ✓ Pavillon Bleu
- ✓ Clef Verte

- La FEE est une fédération d'ONG fondée il y a plus de 25 ans

- Elle forme un réseau international présent dans 50 pays et sur les 5 continents





**La Clef  
Verte**

# Le Contexte

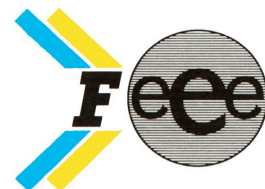
## Tourisme et Environnement: un rapprochement possible?

### **Des signes sur le plan international...**

- Ecotourisme : priorité de l'OMT
- Les Nations Unies ont déclaré 2002 année mondiale de l'écotourisme
- 2000-2010 = Décennie de l'Education au Développement Durable de l'UNESCO

### **...et national**

- Le Grenelle de l'Environnement : travail commun de l'Etat, de collectivités, d'associations, d'entrepreneurs, de syndicats et de citoyens
- Le Pacte écologique : prise de conscience générale sur les problématiques environnementales
- Le premier salon Ecorismo en 2007 : Tourisme et Environnement





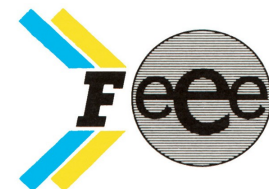
La Clef  
Verte

# Le Contexte

Tourisme et environnement: un rapprochement  
**inévitable.**

**567 millions de nuitées en France en 2005 signifient :**

- 567 millions de douches et 567 millions de kg de déchets
  - la multiplication des transports
  - pressions très forte sur l'environnement
  - la menace d'une dégradation des sites et des paysages
- => Menace d'une dégradation de l'attrait touristique de nos villes et de nos campagnes





La Clef  
Verte

# Introduction

## La démarche environnementale Clef Verte

= **Connaître**, prendre conscience

+ **Agir**, mettre en oeuvre

+ **Communiquer**, faire connaître





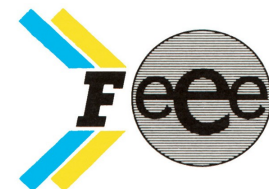
La Clef  
Verte

# La Clef Verte

Créée en **1994 au Danemark** à l'initiative des professionnels de l'hôtellerie, et adaptée pour les campings français en 1998.

En 2002, le label fut adopté internationalement comme 5<sup>ème</sup> programme de la **Fondation pour l'Education à l'Environnement**

Aujourd'hui, la Clef Verte est représentée dans **12 pays** et plus de **550 établissements**.





La Clef  
Verte

# Les 4 Objectifs de la Clef Verte

## 1) Objectif pédagogique

- Sensibilisation des professionnels à l'environnement
- Formation environnementale du personnel
- Education à l'environnement du public

## 2) Objectif environnemental

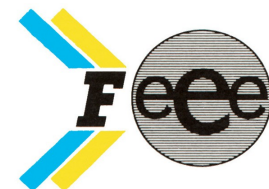
- Diminuer les impacts environnementaux de chaque nuitée (réduction des consommations, utilisation raisonnée de produits chimiques, tri des déchets...)

## 3) Objectif économique

- Diminuer les charges d'exploitation des structures d'hébergements touristique (réduction des factures d'eau et d'énergie, achat de produits de proximité)

## 4) Marketing

- Un outil de promotion et de singularisation pour les établissements lauréats
- Une réponse à l'attente d'un public de plus en plus attentif aux questions environnementales





La Clef  
Verte

# Comment obtenir le label?

→ Une procédure annuelle

1) Postuler

dès maintenant

2) Remplir le questionnaire

avant le 25 avril 2008

3) Renvoyer le questionnaire

25 avril 2008

4) Recevoir une visite

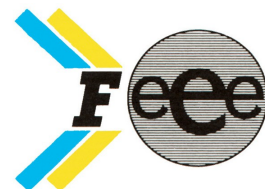
été 2008

5) Réunion du jury

automne 2008

6) Renouveler le label

mars 2010 (*puis tous les ans au mois de mars*)







La Clef  
Verte

# Frais de participation

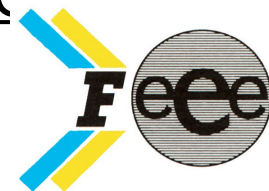
→ Frais de dossier et de visite

(seulement si le questionnaire est retourné - étape 4):

**30€ + 0,9€** par chambre ou emplacement pour les membres de l'UMIH et de la FNHPA

**30€+1,5€** par chambre ou emplacement pour les non-membres

Un minimum est fixé à 80€ et un maximum 500€





La Clef  
Verte

# Les critères

Le questionnaire comprend environ 80 critères répartis en 6 grande familles :

- 1) Gestion environnementale
- 2) Gestion de l'eau
- 3) Gestion de l'énergie
- 4) Gestion des déchets
- 5) Utilisation de produits chimiques
- 6) Education à l'Environnement**





La Clef  
Verte

# Gestion environnementale

Comment faire ?

- **Responsable environnement**
- **Politique environnementale**
- **Implication des employés**



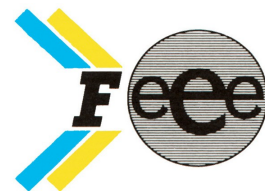


La Clef  
Verte

# Gestion de l'eau

Comment faire ?

- **Fuites dans les toilettes**
- **Consommation d'eau**
- **Robinets, douches, chasses d'eau**
- **Arroser l'extérieur**



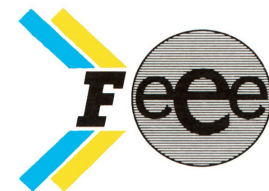


**La Clef  
Verte**

# Gestion de l'énergie

Comment faire ?

- **Consommation d'énergie**
- **Nettoyage et entretien**
- **Extinction**
- **Ampoules**
- **Energie renouvelable**
- **Bonne isolation**



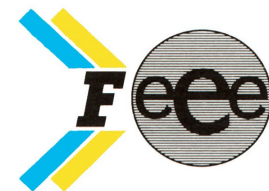


La Clef  
Verte

# Gestion des déchets

Comment faire ?

- **Réduire les volumes**
- **Trier les déchets**
- **Eviter les emballages individuels**



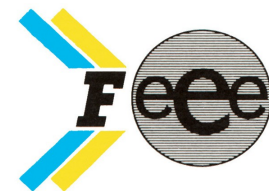


La Clef  
Verte

# Produits chimiques

Comment faire ?

- **Moins de produits**
- **Des produits plus respectueux**
- **Méthodes de désherbage alternatives**



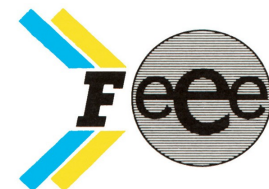


La Clef  
Verte

# Education à l'environnement

Comment faire ?

- **Communiquer**
- **Les clients peuvent participer**
- **Sites naturels et de préservation de la nature**
- **Répondre le message**
- **Promouvoir les transports verts**







La Clef  
Verte

# Les partenaires de la Clef Verte

Professionnels



Consommateurs



Institutionnels



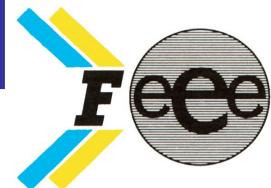
Fournisseurs



Communicants



Techniciens





La Clef  
Verte

# Les soutiens à la Clef Verte

- **Des Fédérations professionnelles partenaires :**

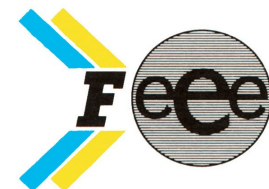
UMIH, FNHPA

- **Des chaînes ou groupements qui s'engagent :**

Sunêlia, SAS Radisson, Citotel, La Via Natura, Sites et paysages, Castels

- **Des collectivités qui s'associent :**

Comités Départementaux du Tourisme, Chambres de Commerce et d'Industrie, Conseils régionaux





La Clef  
Verte

# Les établissements Clef Verte aujourd'hui

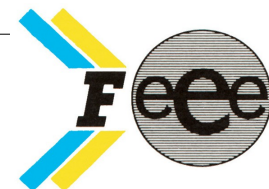
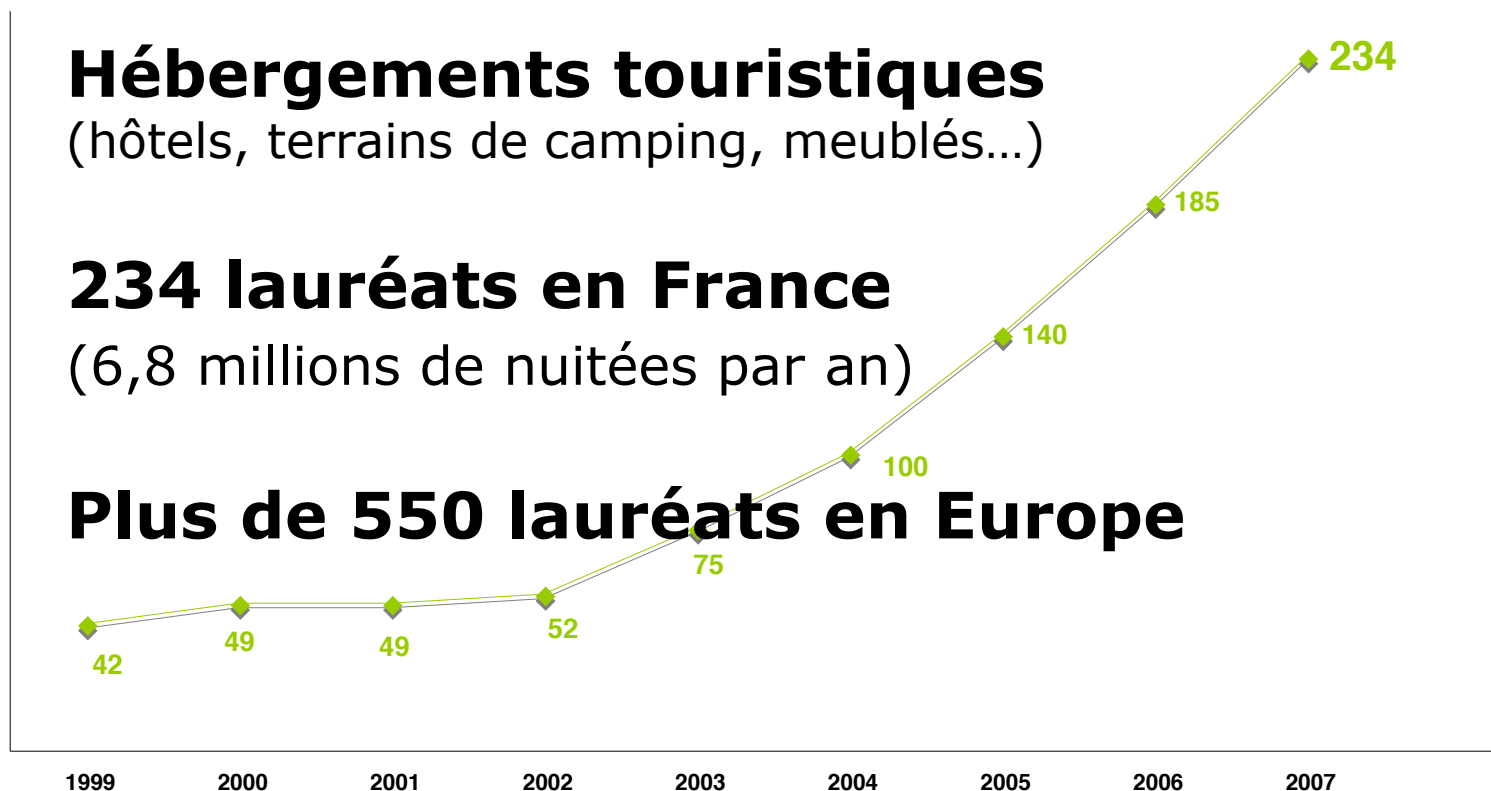
## Hébergements touristiques

(hôtels, terrains de camping, meublés...)

**234 lauréats en France**

(6,8 millions de nuitées par an)

**Plus de 550 lauréats en Europe**





La Clef  
Verte

# La Clef Verte, un label mondial

**12 pays:** Danemark, France, Portugal, Lituanie, Suède, Estonie, Pays-Bas, Belgique, Italie, Tunisie, Maroc, Chypre

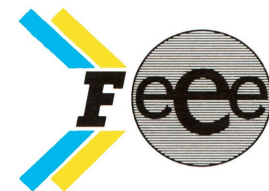
**Bientôt:** Canada, Japon, Jordanie, UK

**Des critères régis au niveau international** pour une meilleure lisibilité

**Un site Internet** qui rassemble tous les lauréats (550 établissements)



Réunion internationale  
le 18 janvier 2007,  
Amsterdam

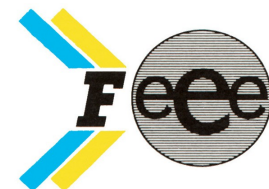




La Clef  
Verte

# Les avantages du label Clef Verte

- Une **reconnaissance et une visibilité nationale et internationale**, excellent **outil de développement et de marketing** permettant d'attirer et de fidéliser une clientèle élargie
- **Un outil de gestion** permettant de réaliser **des économies substantielles** (réduction des factures d'eau, d'électricité...)
- **Un moyen d'améliorer durablement les conditions de travail** et d'exploitation en offrant un meilleur cadre de travail aux salariés





La Clef  
Verte

# Contact - Informations

**Thomas JOLY** - Directeur Général de la FEE

**Cédric DAVOINE** - Responsable de la Clef Verte

**[www.laclefverte.org](http://www.laclefverte.org)**

**[contact@laclefverte.org](mailto:contact@laclefverte.org)**

Fondation pour l'Education à l'Environnement

36 rue Amelot - 75011 Paris

Tél: 01 45 49 02 09

